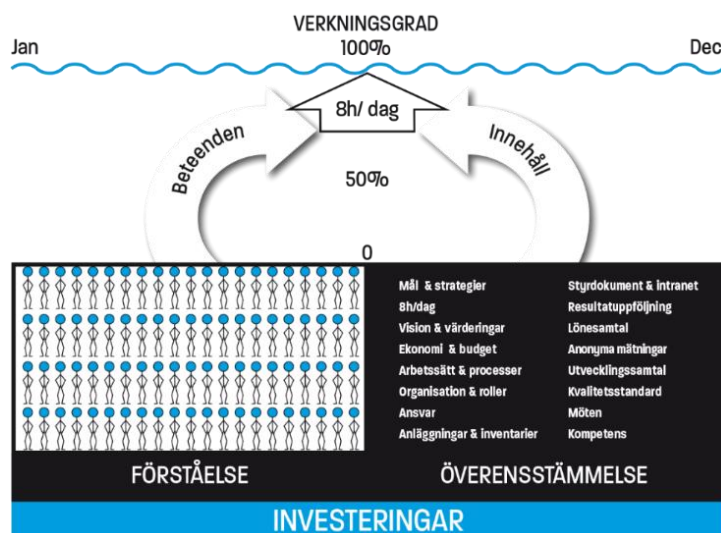


FÖRSTÅELSE OM FÖRSTÅELSE

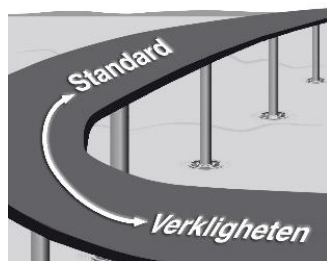
Verkningsgradens betydelse för önskvärda resultat

Tänk att du investerar i en ny bil som har 6 växlar! Förväntar du dig att alla växlar fungerar med full verkningsgrad? Skulle du välja att konstant köra på 3:ans växel?

Även i organisationer förväntar man sig optimal verkningsgrad av gjorda investeringar, såväl av mänskligt som livlöst innehåll. Kunskap om rådande verkningsgrad ger förutsättningar som kan utveckla den, få procents ökning gör stor skillnad på sista raden.



Styrdokument formulerar en organisations standard om befintligt innehåll. Förekommer det avvikelser mellan det som beskrivs och vad som faktiskt sker i verkligheten, finns det sällan anledning att överväga nya investeringar.



Med hög och stabil verkningsgrad av gjorda investeringar får man svar på om något saknas. Teorin i en standard ska vara styrande i praktiken medan uppnådda resultat och faktiska beteenden ska utveckla aktuell standard, och säkra ständig utveckling.

Torbjörn Hammarberg

Q TVÅ
www.qtv.se

Det är bara döda fiskar som alltid följer strömmen