



Vad är vad?

För att uppnå ett önskvärt resultat behövs det kunskap om vad som är vad. En kock till exempel, behöver ha kunskap om vilka råvaror och ingredienser som "gifter sig" för att en kulinarisk rätt ska uppstå i verkligheten.

Detsamma gäller för ledningsgrupper och ledare, de behöver veta hur mänskligt och livlöst innehåll bör kombineras för att en organisation ska kunna **skapa önskvärda resultat**, till skillnad mot att få resultat som inte alltid motsvarar förväntningarna.

För att veta lämplig mängd och i vilken ordning bör ledande roller ha kunskap om följande ingredienser i en organisation; *mänskliga tillstånd, beteenden, organisatoriska tillstånd, värderingar* och *ramar*. Recept i form av styrdokument, verktyg, modeller och metoder är som regel enkla att realisera med relevanta beteenden, så länge man vet vad som är vad samt hur de påverkar varandra för ett önskvärt resultat. *Beteenden* 8 timmar per dag får avgörande betydelse eftersom de har direkt inverkan på vilka resultat i siffror som uppstår.

Jag har under ca 20 år varit verksam som konsult inom ledarskap med fokus på förståelse. Mina erfarenheter om de människor jag mött bekräftar att de som regel är kloka människor som vill sin organisation väl.

Trots goda avsikter, hög motivation och god förståelse undrar jag om ledningsgrupper och ledare har tillgång till relevant information för ledning, det vill säga kontinuerligt kunskap om det som skapar resultat i siffror. Med kontinuerligt menas över tid till skillnad mot regelbunden som kan vara 1-2 gånger per år.

Uppmärksamhet och fokus på uppnådda resultat är naturligtvis värdefullt, men det bör föregås av uppmärksamhet och kontinuerlig uppföljning av det som skapar siffrorna.

Förståelse om Förståelse® som integreras i aktuell organisation, ger ledningsgruppen och ledare kontinuerligt kunskap om rådande status och därmed relevant underlag för ledning.

Mer information finner du på min webbplats www.qtva.se